**Отчет по государственным услугам за 2023 год**

**1.Общие положения**

*Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: г.Степногорск, село Изобильное, улица Республики, зд.42.

*1) Информация о государственных услугах:*

*В* общеобразовательной школе в сфере общего среднего образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2023 годшколой оказано 15 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 14 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 1 услуга;

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 5 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 9 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2022 годшколой оказано - 11 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 10 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 1 услуга.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 10 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 1 услуга.

*2) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями:**

1)*Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0027.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/kgu-obscheobrazovatelynaya-shkola-sela-izobilynoe-otdela-obrazovaniya->

общеобразовательной школы села Изобильное в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год было опубликовано в социальных сетях: инстаграм - 1 информации о порядке и возможностях получения государственных услуг. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

# 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

# В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг общеобразовательная школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги.

# С 2020 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 6 государственных услуг.

# *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

# 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

*За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2024 году общеобразовательной школой будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.