

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное отдела образования по городу Степногорск Управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская область, г.Степногорск, с.Изобильное, улица Республики, здание 42.

2) *Информация о государственных услугах:*

В в сфере КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное» образования оказывается 8 государственных услуги.

За 2021 год оказано КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное отдела образования по городу Степногорск Управления образования Акмолинской области» 50 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 11 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 39 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 34 услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное отдела образования по городу Степногорск Управления образования Акмолинской области»

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -34 услуг.

За 2020 год оказанных услуг

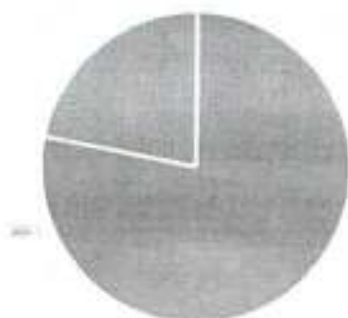


* Через канцелярию услугодателя

* В электронном варианте

* Через Госкорпорацию.

За 2021 год оказанных услуг



• Через канцелярию услугодателя • В электронном варианте • Через Госкорпорацию

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для организации бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;

«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования»

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе se0027.stepnogorsk.aqmoedu.kz школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное» в социальных сетях было опубликовано 1 статья, проведено 2 круглых стола. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Akmo1a.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное» государственные услуги оказывают 2 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2018 году 2 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в школе. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году в школе будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



А.Самойленко

*Исп. Ж.Бекмолдина
Тел. 47-0-42*